



POLITICA DELLA QUALITÀ

MOD. AII. 2
Rev. 11
DEL 31/12/2018

Pag. 1 di 2

La Direzione della ditta **NARDIELLO SRL** definisce la politica per la Qualità; essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione Generale; per questo la Direzione Generale ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico della ditta **NARDIELLO SRL** all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma ISO 9001, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Di seguito viene riportata l'enunciazione della Politica per la Qualità: la missione della ditta **NARDIELLO SRL** è assicurare la massima soddisfazione dei clienti attraverso la produzione e lavorazione dei prodotti.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente la ditta **NARDIELLO SRL** si impegna costantemente nel:

- Sviluppare tecniche di produzione pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente;
- Aumentare e velocizzare la produzione e distribuzione dei prodotti mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili;
- Assicurare al cliente affidabilità ed economicità dei prodotti.

Per adempiere alla propria missione la ditta **NARDIELLO SRL** intende:

- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- Impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri del cliente;
- Focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente, in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;
- Puntare ad un maggiore coinvolgimento del personale, anche attraverso adeguati strumenti di comunicazione e formazione;
- Dare vita ad un meccanismo di miglioramento continuo, finalizzato alla progressiva eliminazione degli errori, delle imperfezioni e delle inefficienze, anche attraverso una politica di prevenzione;



POLITICA DELLA QUALITÀ

MOD. AII. 2
Rev. 11
DEL 31/12/2018

Pag. 2 di 2

- Assicurare un alto livello di soddisfazione dei dipendenti attraverso lealtà e senso di responsabilità;
- Incoraggiare il personale affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi ed sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative.
- Fornire ai clienti prodotti rispondenti ai requisiti richiesti e di alta qualità, dimostrare trasparenza ed affidabilità, ed assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi.
- Incoraggiare i dipendenti nella crescita professionale, favorire lo spirito d'iniziativa, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- Favorire la crescita dell'azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la Qualità.
- Cercare di aumentare i rapporti con i clienti esteri, dato la crisi che sta colpendo il nostro Paese.

NARDIELLO Srl
PROGETTAZIONE E PRODUZIONE ARTICOLI TECNICI
PER METANODOTTI E ACQUEDOTTI
Strada Cacciolo n. 21 - Tel. n. 0142.401480 - Fax 0142.401914
15030 TERRUGGIA - P.IVA / C. FISC. 02188400069
CCIAA AL n° 02188400069 - R.E.A. n° 234337
CODICE UNIVOCO : SUBM70N

DATA 31/12/2019

FIRMA